

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Review Penelitian Terdahulu.....	4
B. Teori Retorika.....	5
C. Konsep Teoritis.....	6
1. Strategi Komunikasi.....	6
2. Public Relations	8
3. Strategi Komunikasi Krisis.....	10
4. Komunikasi Organisasi.....	11
D. Kerangka Pemikiran.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
A. Metode dan Desain Penelitian.....	13
1. Pendekatan Penelitian.....	13
2. Metode Penelitian.....	13
B. Sumber Data.....	14
1. Key Informan.....	14
2. Informan.....	14
C. Teknik Pengumpulan Data.....	15
D. Keabsahan Data.....	16
E. Analisis Data.....	16
1. Data Collection.....	16
2. Data Reduction.....	17
3. Data Display.....	17

4. Verification.....	17
----------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN..... 18

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	18
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	19
C. Pembahasan.....	24

BAB V KESIMPULAN..... 27

A. Kesimpulan.....	27
B. Saran.....	28

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	5
----------------	---

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1.....	12
----------------	----